Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра филологии

Паспорт экзамена

по дисциплине «Введение в теорию коммуникации», 3 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в форме письменного тестирования

Тестовые задания охватывают все содержание дисциплины «Теория коммуникации».

Тест состоит из 10 вопросов различного вида и позволяет проверить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

Выполнение теста засчитывается **на продвинутом уровне**, если студент правильно ответил на все вопросы теста, знает определения всех понятий, продемонстрировал способность безошибочно устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит пробелов. Установленные в программе компетенции сформированы в полном объеме. Оценка составляет *от 35 до40 баллов*.

Выполнение теста засчитывается **на базовом уровне**, если студент правильно ответил на ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, правильно характеризует процессы, явления, не допускает существенных ошибок. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит несущественные пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *от 34 до 27 баллов*.

Выполнение теста засчитывается **на пороговом уровне**, если студент правильно ответил от ½ до ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, допускает непринципиальные ошибки. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от 26 до 20* баллов.

Выполнение теста считается **неудовлетворительным**, если студент правильно ответил менее чем на половину вопросов теста, не знает определений понятий, не продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, допускает принципиальные ошибки. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит существенные пробелы. Установленные в программе компетенции не сформированы. Оценка составляет *менее 20 баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета составляет от 21 до 40 баллов включительно. Сумма менее 21 балла признается неудовлетворительным результатом промежуточной аттестации по дисциплине.

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. Примерный тест для экзамена

1. Определите системы невербалики (подчеркнуть, написать название)
Парень, который сидел на кадке, почесал голову, отчего сделался необыкновенно лохмат, оторвался на миг от своей книги, обвел взглядом толпу и опять уткнулся.
2. Назовите вид коммуникации (термин, аргументация)
- Сандро, – перебил Ник. – Не кривляйся. - А вы старший брат, да? – живо спросила Авдотья. Ник кивнул. - И опекаете младшего? - Я совершенно самостоятельная личность! – воскликнул Сандро. – В опеке не нуждаюсь, нахожусь в здравом уме и твердой памяти. - По-моему, никто в здравом уме и твердой памяти не читает рэп, – заявила Авдотья. - То есть вы меня узнали? – на всякий случай уточнил Сандро.
3. Назовите направление / подход в коммуникации (термин, аргументация)
- Я могу съездить одна. - Нет уж, поедем вместе. Ты уже одна съездила к Зое, а я потом чувствовал себя свиньей. - Почему? - Потому что.
4. Определите тип коммуниканта (термин, аргументация)
- Сандро звонить не смей, поняла? Он сам тебе позвонит, когда сможет. - Сдалась я ему!.. А можно с тобой на работу? - Нельзя. - Ник, ну почему нельзя! Я тихо! - Нельзя.
5. Назовите нарушение принципа общения (по Грайсу / Личу)
-Да замолчишь ты или нет? Сидела бы дома! - Да-а, я бы и сидела, так ты же меня разбудила и заставила! - Я тебя не заставляла! Ты сама хотела на съемки! - Да-а, я же не знала, что эти съемки за сто километров! - Не за сто! -За сто!..
6. Какие научные походы к эффективной коммуникации вы знаете? Что, на ваш взгляд, определяет такую коммуникацию?
7. Приведите свой пример непродуктивной манипуляции (в ситуации общения).
8. Дайте определение коммуникативной неудачи и определите ее признаки и причины (по одной из классификаций)
- Ты мальчик или девочка? – спросил он. - Девочка, – обиделось существо. - Ты в школе училась или сразу в тусовку прибыла? - Училась, - ответила девочка с некоторым сомнением. - Хорошо или плохо? – Средне … - Тогда как я тебе объясню, что такое аэродинамика? Тут она задумалась и Ник понял – надолго.
9. Назовите основные тактики и стратегии, характерные для данной коммуникации (термин, аргументация)
- Вы давно здесь обитаете? - Еще до карантина заехали. Наш папа страшный паникёр. Он нас сразу спровадил, как только стали показывать, что в Италии творится. Он сказал, что не сегодня-завтра в Москве будет так же, и привез нас сюда. А потом уже карантин объявили. И он нам велит здесь сидеть и не высовываться. - Правильно он велит. Мои друзья-врачи говорят, нужно пересидеть обязательно! Что от болезни всё равно никто не застрахован, но лучше переболеть или до пика, или уже после. - Да уж …А местные такое говорят!.. Дескать, мы, москвичи, все это просто придумали!
10. Проведите рефлексию по итогам курса «Теория коммуникации». 1. Какие темы курса показались вам самыми полезными лично для вас, помогли в понимании собственных коммуникативных проблем? 2. Что из курса вам так и не удалось освоить, какие темы не показали возможности их применения в реальной коммуникации? (дайте развернутый конкретный ответ).